

## 网络远程复试考生端要求

硕士研究生复试是研究生招生考试重要组成部分，属于国家级考试，按照研究生招生考试相关保密管理规定，任何人员和机构（学校授权除外）不得对复试过程录音录像、拍照、截屏或者网络直播，不得传播试题等复试内容，否则将依据相关规定追究相关人员责任。

1. 复试系统：采用研招网招生远程面试系统、双机位模式进行面试，具体操作手册请点击“[附件](#)”。一机位为考生面试界面，考虑到手机屏幕小、来电阻断等问题，原则要求使用电脑（或笔记本）登录，摆放于考生正面；二机位仅显示考生视频画面，主要用于云监考，仅支持手机登录。

2. 设备配置基础要求：电脑（或笔记本）1 台和智能手机 1 部，或者智能手机 2 部。建议考生使用笔记本电脑进行面试，如果电脑本身配置的摄像头、话筒效果较好，可直接使用；如果是普通 PC 电脑，需要另外配备摄像头，麦克风、音箱，可正常进行 QQ、微信视频通话功能。电脑操作系统支持 **Windows 7 及以上版本（Mac 操作系统亦支持）**。需要提前下载安装 chrome 浏览器最新版，下载地址：<https://www.google.cn/chrome/>。笔记本电脑请提前充好电，或直接插上电源使用。检查网络是否畅通，建议考生电脑通过连接有线网络参与面试，尽量不要使用很多人共享的无线网络，以防面试过程中断网。提前将无关电脑程序全部关

闭，特别是微信、QQ等易弹出窗口的软件。手机为智能机（仅支持 Android 或 iPhone 系统）且具有高质量视频通话功能。

3. 复试环境要求：考生需要在封闭安静的房间独立进行远程面试，周围环境不得对复试产生干扰。需保证房间内网络信号质量满足视频通话需求。复试过程中，复试房间内除本考生不能有其他任何人员。复试时检查面试环境光线，不能过于昏暗，也不要逆光，可提前通过摄像头，检查环境亮度是否合适。

4. 设备摆放要求：一机位需要正向面对考生，复试全程开启，摄像头正对考生。复试过程中，要求视频中考生界面底端始终不得高于腹部，双手须全程在视频录像范围。二机位作为远程面试云监考设备，进入面试考场后，先用二机位环绕 360° 展示周围环境，然后将二机位镜头对准一机位屏幕，由面试组助理检查是否开启其他无关软件。检查完毕后二机位摄像头需摆放在考生侧后方（与考生后背面成 45° 角），能够全程拍摄考生本人和一机位屏幕。

5. 个人仪表要求：复试过程中，研招网招生远程面试系统将采集考生图像信息，并进行身份识别审核。要求考生复试时不能过度修饰仪容，不得佩戴墨镜、帽子、头饰、口罩等，头发不得遮挡面部，必须保证视频中面部图像清晰。特别提醒，考生在面试期间禁止佩戴耳机、耳麦等辅助设备。

6. 复试过程中，连接登录复试系统的设备不允许再运行其他网页或软件，设备须处于免打扰状态，保证复试过程不受其他因

素干扰或打断，不得与外界有任何音视频交互，复试房间其他电子设备必须关闭。

7. 考生应在学校规定的时间参加网络面试设备及平台测试，确保设备功能、复试环境等满足学校要求。

8. 如考生在网络远程复试过程中出现长时间断线等不能正常复试的情况，考生应当根据招生学院提出的要求重新进行复试或者采取其他备用软件进行复试。

## 附件：研招网招生远程面试系统

### （考生操作手册）

招生远程面试系统（以下简称“系统”）为高校考生远程在线面试提供服务。请考生按照以下流程操作：

1. 下载安装；
2. 注册登录；
3. 实人验证；
4. 同意学信网用户协议；
5. 阅读系统须知；
6. 选择报考学校及考试；
7. 确认准考信息、承诺书；
8. 提交面试材料；
9. 选择面试考场；
10. 进入考场前实人验证；
11. 进入考场远程面试。

**具体操作流程如下：**

#### 1. 下载安装

为保证视频面试能够正常进行，推荐使用笔记本电脑（或台式机+外接高清摄像头）进行考试，并安装最新版Chrome浏览器。iOS 用户请使用Safari 最新版本浏览器；安卓用户请使用Chrome 最新版本浏览器。

考生首次登录系统，或每次进入考场之前均需要进行实人验证。系统提供支付宝App和学信网App 两种验证方式。请提前在移动设备上安装支付宝App或学信网App。学信网App下载地址为：<https://www.chsi.com.cn/wap/download.jsp>。安装时请允许学信网App使用摄像头、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证正常进行实人验证。

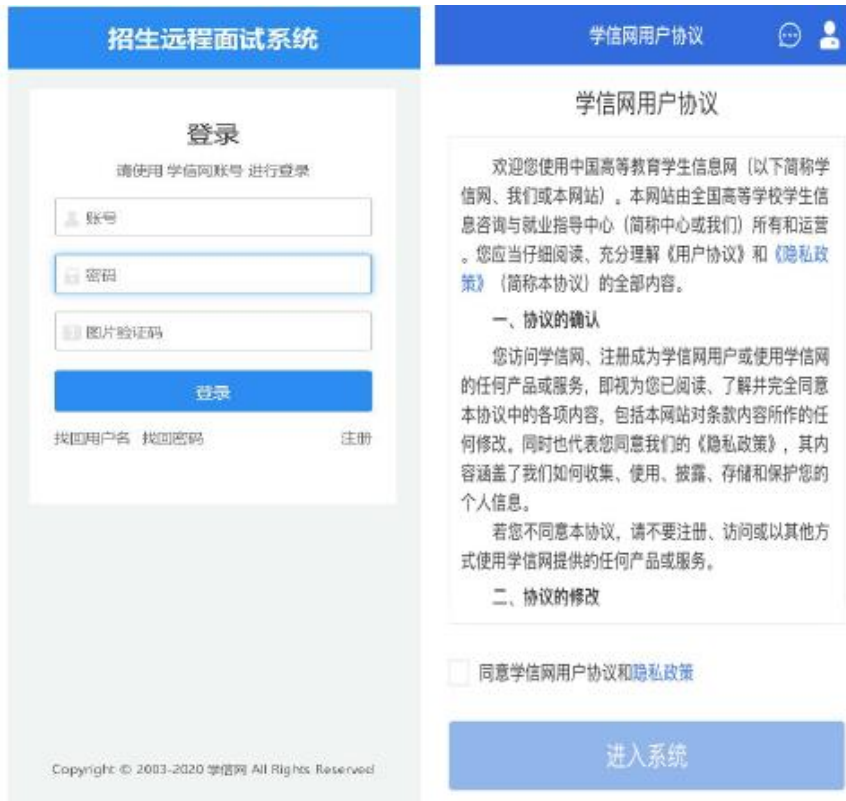


## 2. 登录

使用学信网账号登录，系统登录页面地址为：

<https://bm.chsi.com.cn/ycms/stu/school/index>。

进入系统登录页面，使用报考期间注册的手机号或身份证号、密码，即可登录。登录后，请认真仔细阅读学信网用户协议和隐私政策，勾选“同意”方可进入系统。



### 3. 实人验证

首次登录系统时，考生须进行实人验证，可从“支付宝App”和“学信网App”中任选一种方式进行验证。下面以学信网App为例进行介绍。



### 3.1. 电脑端实人验证

若考生从电脑端登录系统，则选择“学信网App”方式后，电脑页面会显示实人验证二维码。



考生使用移动设备上的学信网App右上角的扫一扫功能，扫描电脑页面上的二维码，此时电脑页面显示“验证中”状态，考生在移动设备的学信网App中按照提示进行实人验证操作。



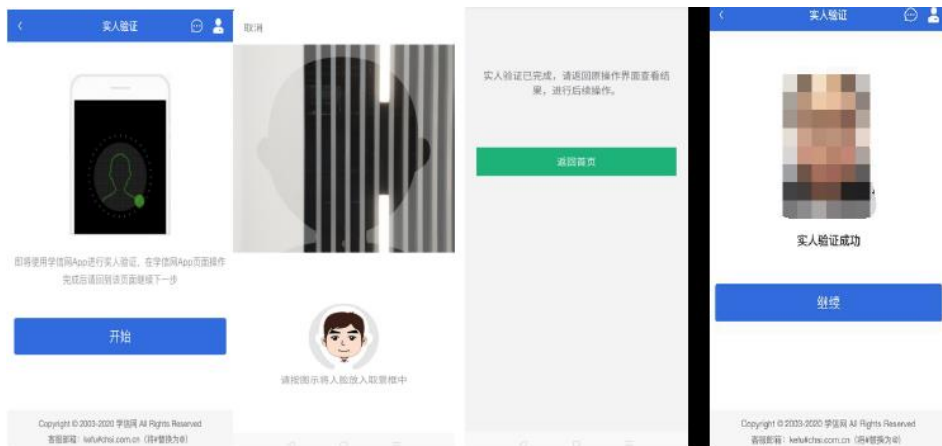
实人验证通过时，电脑页面显示“实人验证成功”，方可进行后续操作。

注意：验证不通过时，可返回重试。若实人验证不通过次数超过5次，则需要进入人工身份认证流程。

### 3.2. 移动端实人验证

若考生从移动设备登录系统，则选择“学信网App”方式后，在

移动设备页面点击【开始】，按照提示进行实人验证操作，完成后点击“返回首页”回到原操作的浏览器进行后续操作。



#### 4. 查阅系统须知及考试信息

实人验证通过后，请认真仔细阅读系统须知！阅读完成后点击【下一步】可选择考生所报考的学校及考试信息。



#### 5. 考试流程



## 5.1. 确认准考证信息、承诺书

选择本次要参加的考试后，进入准考证信息确认界面。考生应仔细核对个人信息，确认无误后再点击【确认】按钮进入承诺书阅读界面。请考生认真仔细阅读，勾选“我已阅读相关协议”并点击【同意】按钮。

The screenshot displays two side-by-side panels from a mobile application. The left panel, titled '确认准考证信息', contains a form with the following fields: '姓名' (Name), '性别' (Gender: 男), '证件号码' (ID Number), '报考单位' (Exam Unit: 北京大学), '报考专业' (Exam Major: 钢琴), and '专业方向' (Exam Direction: 古典派). A large blue '确认' button is at the bottom. The right panel, titled '承诺书', contains a block of text regarding the 2020 national postgraduate entrance exam rules and a commitment statement. Below the text is a checked checkbox labeled '我已阅读相关协议' and two buttons: a blue '同意' button and a white '不同意' button. Both panels have a copyright notice at the bottom: 'Copyright © 2003-2020 学信网 All Rights Reserved' and '客服电话: kefu@chsi.com.cn (将#替换为@)'.

## 5.2. 面试材料

同意承诺书后，进入面试信息界面。考生可在此页面进入交费、提交面试材料及进入考场。

### 5.2.1. 提交面试材料

考生须按照学校要求在规定时间内提供面试附加材料，并按照学校规定的格式、数量、大小等要求上传并保存。同一个面试考场要求的所有必填材料都添加后，方可点击【提交】按钮提交至学校审阅。材料一旦提交不可修改。



**注意：**如上传材料不符合学校要求，材料有可能被打回，需重新修改并提交，请考生提交材料后，随时关注后续进展。



### 5.2.2. 面试列表

点击“进入考场”，进入面试列表界面。考生可以查看面试时间要求及考场信息等。考生在面试前须再次实人验证。点击面试名称进入实人验证界面。具体见“3. 实人验证”操作介绍。



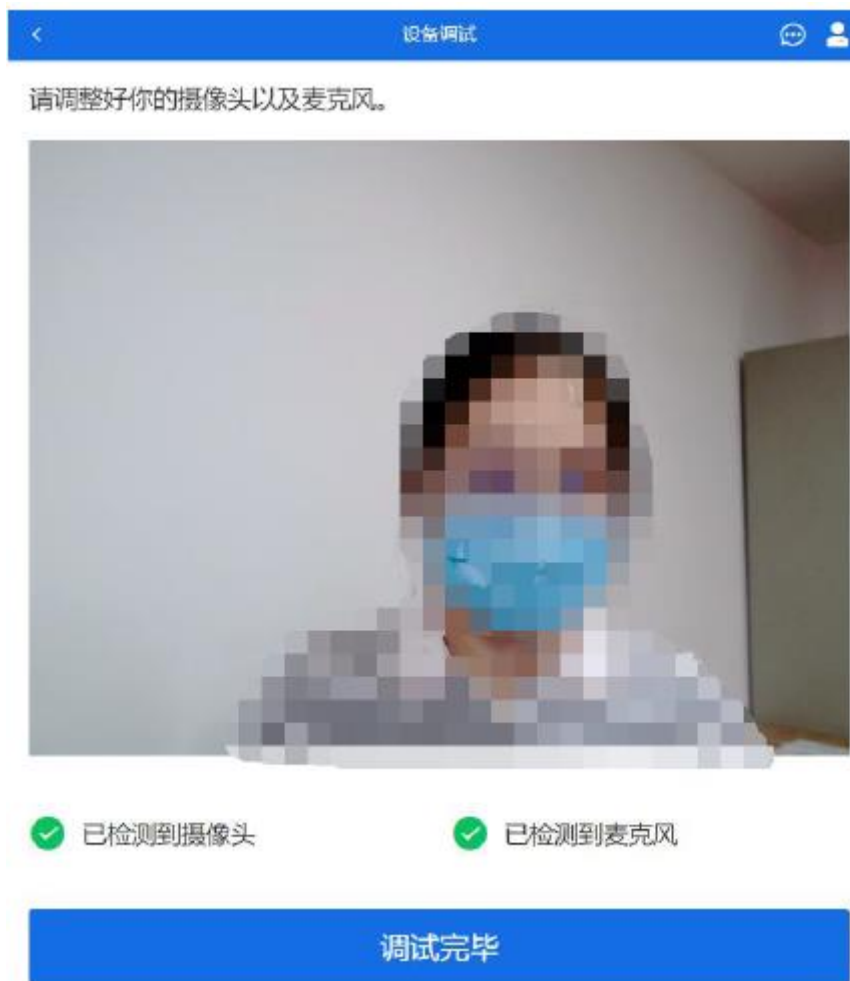
### 5.3. 远程面试

实人验证通过后，考生进入考场候考页面。考生可以查看考试开始时间、考试顺序、考官发送的群消息和私信等。



#### 5.3.1. 调试设备

如考生使用台式机+摄像头进行远程面试，登录系统后，在候考区界面，建议进行摄像头调试。点击【调试摄像头】按钮进入调试界面。若设备有多个摄像头，可点击【转换摄像头】按钮转换，若设备仅有一个摄像头则不可转换。调试界面的图像无异常后，点击【调整完毕】结束调试返回考场候考区等待考官发送面试邀请。



注意：调试设备功能，网页端提供，移动端不提供。

### 5.3.2. 候考区

考生完成设备调试后，进入考场候考。在考场候考区，考生可以看到本人姓名及面试序号，其他考生仅显示考生序号。如考场当前无人在考试，则显示“无人考试”；如有考生正在考试，则显示该序号

的考生正在考试，同时该考生在考生列表中高亮显示。

注意：候考中的考生，请随时关注考场动态，下一位即将面试的考生可能会收到考官发送的私信通知，提醒考生准备面试。

### 5.3.3. 远程面试

考生远程面试模式使用双机位。双机位指考生同时使用两台设备进行考试。

**设备要求及操作指南**

**设备要求：**  
以考场要求为准

**单机位**

一部手机 或 一台笔记本电脑  
也可台式机+外接高清摄像头

**双机位**

二部手机 或 一台笔记本电脑 + 一部手机  
也可台式机+外接高清摄像头

**软件要求：**

**手机：**1、安装最新版学信网App（下载），使用学信网账号登录。并保证App已获得摄像头和麦克风权限。  
2、苹果手机请使用Safari最新版浏览器；  
安卓手机请使用Chrome最新版浏览器（下载）。

**电脑：**安装最新版Chrome浏览器（下载：Mac版、Windows版）

**操作流程：**

使用浏览器登录远程面试系统，进入考场后，等待考官发起面试邀请。

当考官发起面试邀请后，根据情况分为：

**单机位**

在页面上点击接通按钮即可。

**双机位**

在页面上点击接通按钮即可连接第一个机位，页面出现二机位的二维码后，再用另一部手机打开学信网App扫描二维码即可连接第二个机位。

考生需要用两台设备进行远程面试，可以是电脑+手机、笔记本+手机、手机+手机。主界面为考官界面，可以看到考官的视频画面，听到考官的声音。一机位为考生面试界面，考官们通过此界面可以听见考生声音。二机位仅显示考生的视频画面，不支持音频播放及采集（即二机位仅显示考生静音状态的视频画面）。



注意：一机位可以使用电脑、笔记本、手机，二机位必须使用手机，且该手机需确保考前安装并登录学信网APP，以备顺利进行二机位二维码扫一扫操作。

#### 5.3.4. 面试结束

考官点击【结束面试】按钮后，考生会收到面试已结束的提示，考生点击【确认】即退出考场，且考生不允许再次进入考场，该考生在考生列表中消失。



## 6. 常见问题

1. 如果无法正常开启视频，请检查是否授权麦克风、摄像头/相机。
2. 面试为远程实时视频方式，请考生提前确认视频设备和环境可

用。需保证设备电量充足，存储空间充足，建议连接优质Wi-Fi 网络，关闭移动设备通话、录屏、锁屏、外放音乐、闹钟等可能影响面试的应用程序。

3. 若使用手机设备进行考试，建议保证手机电量充足并接通电源后再进行面试。请尽量确保在考试过程中无电话打入，防止对考试造成干扰。

4. 考生需提前确认面试场地的光线清楚、不逆光，面试时正对摄像头、保持坐姿端正。

5. 考生在面试过程中若出现视频卡顿现象，可以尝试刷新界面。

6. 如考试使用台式机+摄像头进行远程面试，尽量不要在面试过程中插拔摄像头设备。