**《物流管理》考试大纲**

1. **考试基本要求**

要求考生掌握物流、包装、装卸搬运、运输、仓储保管、流通加工、配送和配送中心、物流技术、物流信息、物流系统的基本概念、特征和种类、业务流程和管理方法；理解物流客户服务和供应链管理的基本原理和方法。

重点掌握运输管理和仓储保管的业务流程和管理方法。

1. **试题类型及分值**

题型：1.是非题 40分

2.简答题 40分

3.论述题 40分

4.计算题 30分

总分值：150分

1. **考试时间：3小时**

**四、考试内容**

**第一章 物流的概述**

熟悉物流的定义、作用和种类，熟悉第三方物流和国际物流的概念和业务流程，掌握物流的职能和物流合理化目标。

**第二章 包装**

熟悉包装的概念和分类、包装的材料和包装机械装备，掌握包装技术和包装合理化。

**第三章 装卸搬运**

了解装卸搬运的概念、作用和特点，熟悉装卸搬运的分类和方法，熟悉装卸搬运的的原则和装卸搬运机械，掌握化装卸搬运的合理化和装卸搬运机械的选择 。

**第四章 运输**

了解运输的方式和作用，海运、空运、陆运、水运、铁路运输、多式联运的运输作业要求和方法，掌握运输管理的基本内容。

**第五章 仓储保管**

了解仓储保管的作用，熟悉仓库的种类和管理方法，熟悉货物的保管养护的要求和方法，掌握库存管理的基本内容。

**第六章 流通加工**

了解流通加工的概念和作用，熟悉流通加工的类型、方式和合理化要求，掌握流通加工的流程和管理。

**第七章 配送和配送中心**

了解配送的概念和种类，熟悉配送的业务流程，熟悉配送中心的概念和种类，掌握配送中心的业务流程。

**第八章 物流客户服务**

了解物流客户服务的概念，熟悉物流客户关系管理和客户满意度，熟悉物流客户服务质量要求，掌握物流客户服务管理的基本内容。

**第九章 物流信息技术**

熟悉物流信息技术的类别，掌握物流信息技术的实际应用。

**第十章 物流系统**

熟悉物流系统的概念和结构，掌握物流系统的评价标准。

**第十一章 供应链管理**

熟悉供应链的概念和种类，掌握供应链管理的概念和基本内容。

1. **参考书目**

1. 《现代物流管理》，[黄中鼎](http://www.dangdang.com/author/ÀîºÉ)　主编，[复旦大学出版社](http://www.dangdang.com/publish/ÉÏº£²Æ¾­´óÑ§³ö°æÉçÓÐÏÞ¹)，2014年第3版。