**2019年职业技术教育（045120）806专业技术综合（管理学基础）考试大纲**

**第一部分考试说明**

**一、考试性质**

管理学基础是我校职业技术教育专业学位硕士研究生入学考试的专业基础课之一。考试目标是要求考生掌握管理学的基本概念、基本理论和基本技能，能够运用有关基本理论和工具分析和解决管理问题，并具备一定的研究与创新能力。合格考生应当达到全国普通高等院校管理学相关专业优秀本科毕业生的水平，具有较好的管理学理论基础。

考试对象为报考我校职业技术教育专业硕士研究生入学考试的准考考生。

**二、考试形式与试卷**

（一）答卷方式：闭卷、笔试

（二）答题时间：180分钟

(三) 卷面总分: 150分

（四）题型比例

名词解释约20%

简答题约30%

案例分析题约30%

论述题约20%

**第二部分考查要点**

**一、管理与管理学**

管理的概念与特点，管理的性质与作用，管理的主体与职能，管理学原理及方法，管理学性质及对象，管理学科体系结构。

**二、管理思想的演进**

（1）中国管理思想的形成与发展；

（2）古典管理理论：科学管理理论、一般管理理论和行政组织理论；

（3）行为科学理论：早期行为科学、中期行为科学和后期行为科学理论；

（4）现代管理理论：管理理论的丛林阶段，当代西方管理思想。

（5）管理理论的变革与创新：管理科学理论，最近20年管理学的趋势以及管理理论在现实中的应用。

**三、计划**

（1）计划概念：计划的含义、性质、作用、主要类型、主要内容等；

（2）计划工作：计划的过程、影响因素、主要原则等；

（3）编制计划的方法：滚动计划法的基本含义及编制方法，甘特图法的基本含义及编制方法、计划评审技术的基本含义及编制方法等；

（4）目标管理：目标管理的概念及特点、本质及过程、优缺点分析等。

**四、组织**

（1）组织概述：组织的含义和特征、组织职能的内容和工作过程；

（2）组织设计的主要内容：管理幅度与管理层次、集权与分权等；

（3）组织结构：直线制、职能制、直线职能制、矩阵制、事业部制等；

（4）组织变革：组织变革的动因，组织变革的目标、程序、阻力及对策；

（5）组织文化的含义、类型、功能及塑造途径。

**五、领导**

（1）领导概述：领导的含义、内容及作用，领导权力的类型及来源，影响领导有效性的主要因素等；

（2）行为理论：领导方式理论、支持关系理论、四分图理论和管理方格理论；

（3）权变理论：连续统一体理论、领导的权变模型、生命周期理论等。

**六、控制**

（1）控制概述：控制的含义、步骤及其重要性，各种控制的类型、优缺点等；

（2）控制的过程：制订标准、衡量绩效和采取行动；

（3）控制原理：反映计划要求原理、组织适宜性原理、控制关键点原理、控制例外原理等；

（4）控制方法：盈亏平衡分析方法、平衡计分卡方法等。

**七、决策**

（1）决策概述：决策的概念和类型；

（2）决策理论：规范决策理论、行为决策理论；

（3）决策的过程：分析问题、确定决策目标，拟定可行方案，分析、评价方案，抉择方案，实施决策方案，评价执行结果；

（4）决策的主要方法：定量分析方法，确定型决策方法，风险型决策方法及非确定性决策方法。

**八、沟通**

（1）沟通概述：沟通的含义、类型；

（2）沟通的要素与过程；

（3）沟通的主要原则：完全性原则、对称性原则、责任导向原则等；

（4）有效沟通的策略：重视面对面的沟通，恰当安排沟通时间，共同承担沟通的责任等。

**九、激励**

（1）激励概述：激励的含义及过程；

（2）激励理论：内容型激励理论、过程型激励理论；

（3）人性理论：“经济人”假设、“社会人”假设、“自我实现人”假设、“复杂人”假设。

**十、团队**

（1）团队概述：团队的含义及特征、团队与工作群体的区别；

（2）团队工作；团队的类型、团队工作的概念及影响因素；

（3）团队建设：高效团队的特点、建设原则及步骤。

**十一、战略管理**

（1）战略的定义及特征；

（2）战略目标的制定过程；

（3）企业战略选择与制定；

（4）企业战略实施与控制。

1. **知识管理**

（1）知识管理的内涵：知识管理的概念、主要内容；

（2）企业知识管理的实施过程；

（3）知识经济对现代企业管理的影响。

1. **创新管理**

（1）企业创新概述：企业创新的概念、作用、主要环节等；

（2）企业创新动力：

（3）企业创新环境；

（4）企业创新战略。

**十四、综合分析能力**

运用管理学的基本概念和基本理论，能够结合管理实践中的具体问题进行分析并提出解决问题的建议。