

硕士研究生入学考试《人力资源管理概论》考试大纲

第一部分 考试说明

一、考试性质

人力资源管理概论是我校职业技术教育领域公共管理与服务专业硕士生入学考试的专业基础课之一。考试目标是要求考生掌握人力资源管理的基本概念、基本理论和基本技能，能够运用有关基本知识分析和解决人力资源管理问题，并具备一定的研究能力。合格考生应当达到全国普通高等院校管理学相关专业优秀本科毕业生水平，具有较好的管理学理论基础。

考试对象为报考我校硕士研究生入学考试的准考考生。

二、考试形式与试卷

(一) 答卷方式：闭卷、笔试

(二) 答题时间：120 分钟

(三) 题型比例

单选 约 20%

多项选择 约 10%

名词解释 约 10%

简答题 约 20%

案例题 约 20%

论述题 约 20%

(四) 参考书目

《人力资源管理概论》，董克用主编，李超平副主编，中国人民大学出版社（第三版），2011.7

第二部分 考查要点

1. 人力资源与人力资源管理概论

人力资源管理的含义、功能；人力资源管理的的基本职能及其关系；战略性人力资源管理的含义；战略性人力资源管理的主要观点。

2. 人力资源管理的理论基础

人性假设理论；激励理论；人力资源管理环境的分类与辨别；内外环境对人力资源管理活动的影响。

3. 人力资源管理者 and 人力资源管理部门

人力资源管理者 and 人力资源管理部门承担的活动和任务；人力资源管理者应具有素质；人力资源管理部门的组织结构；人力资源管理的责任；人力资源管理部门的绩效。

4. 职位分析与胜任素质模型

职位分析的含义、目的和作用；职位分析的步骤；职位分析的方法；职位说明书的编写；胜任素质的构成要素及核心特征；胜任素质模型的建立。

5. 人力资源规划

人力资源规划的含义、内容、分类；人力资源规划的程序；人力资源需求预测及方法；人力资源供给预测及方法；人力资源供需平衡。

6. 员工招聘

招聘的含义；影响招聘活动的因素；招聘工作的程序以及主要内容；内部招募与外部招募的渠道；甄选录用的含义；员工甄选的主要方法；面试的内容和过程。

7. 职业生涯规划与管理

职业生涯规划的含义；职业生涯规划与管理的含义；职业生涯规划的流程。

8. 培训与开发

培训与开发的含义、意义；培训与开发遵循的原则；培训与开发工作的具体实施步骤和内容；培训与开发的主要方法。

9. 绩效管理

绩效管理的含义；绩效计划的内容及实施过程；绩效计划的工具：KPI 和 BSC；绩效考核的过程和关键点；绩效考核的方法；绩效考核中的误区；绩效结果的运用。

10. 薪酬管理

薪酬管理的含义及原则；影响薪酬管理的主要因素；薪酬管理的基本决策；基本薪酬的设计步骤；可变薪酬的种类。

11. 员工关系管理

员工关系管理的含义和作用；劳动争议处理程序；员工援助计划的含义和内容。

2019. 2. 27