**大连海洋大学2017年硕士研究生招生考试大纲**

|  |  |
| --- | --- |
| **考试科目** | **814管理学** |
| **考试大纲** | 一、考试性质  管理学主要用于科学、公平、准确、规范地测评考生的管理学科知识基础，以利于选拔具有进一步从事管理研究性工作的人才入学。因此，管理学入学考试属于知识和思维能力选拔性考试，应具有较高的效度、信度、必要的区分度和适当的难度。  二、考查目标  《管理学》入学考试测试考生对于管理学基础知识、理论、方法的了解、理解、掌握和运用情况。具体分为五个层级的要求：  1 对相关知识的含义及其相关背景有初步的、感性的认识。  2 能够准确描述概念、理论要点、各项管理工作过程和原则等相关知识。  3 能够在再现的基础上解释相关概念、理论的含义，各项管理工作的重要性和必要性等。  4 对相关知识有较深刻的理性认识，能够用以解释、举例或推断，并能运用相关知识分析解决实际问题。  5 系统地掌握各知识之间的内在逻辑关系，能运用相关知识分析和解决较为复杂的或综合性问题，或能够多角度地分析和解决某一管理问题。  三、考试形式和试卷结构  （一）试卷满分及考试时间  本试卷满分为150分，考试时间为180分钟。  （二）答题方式  答题方式为闭卷、笔试。  （三）试卷题型  单项选择题  名词解释  简答题  论述题  案例分析题  四、考察内容  第一部分 管理的内涵  第一章　管理的概念  一、管理的定义与特性  二、管理的目标与基本手段  三、管理的创新  第二章　管理的基本问题  一、资源与资源配置  二、管理中的人性假定  三、环境变动与管理模式选择  第三章　管理理论的发展  一、科学管理的兴起  二、行为科学的产生  三、管理科学的发展  四、现代管理理论的进展  第四章　管理主体  一、管理者的角色  二、管理主体的心智模式  三、管理主体的能力结构  第二部分 管理的架构  第一章　组织体系  一、组织构成  二、组织目标  三、组织素质  第二章　组织设计  一、组织设计  二、部门分工  三、职务设定  四、职权设计  五、管理幅度  六、管理层次  第三章　组织结构  一、组织结构分析  二、组织结构的基本类型  三、组织形态的纵向层次划分  四、机械式与有机式组织结构  五、权变的组织结构  第四章　组织运行  一、组织制度  二、权职的平衡  三、组织协调  四、组织运行机制  第五章　组织变革与发展  一、科层制组织的问题  二、组织变革与发展方向  三、组织变革的动因及阻力  四、组织发展方式  第三部分 管理的过程  第一章　决策  一、决策的本质  二、决策责任与流程  三、集体决策与个人决策  四、决策的方法  第二章　计划  一、计划的特性与内容  二、计划的时间跨度与工作流程  三、计划制定工作  第三章　领导  一、领导与权力  二、领导的内容  三、领导的风格  四、领导特质  第四章　激励  一、激励的本质与目的  二、激励的理论  三、薪酬设计与激励  第五章　控制  一、控制的模式  二、控制的方式  三、控制的过程  第四部分 管理的方式  第一章　塑造共同愿景  一、何谓组织的共同愿景  二、建立共同愿景的方式途径  三、构建共同愿景的基础及步骤  第二章　实施目标管理  一、目标与目标管理  二、目标管理的方式  三、目标管理的实施  第三章　人际沟通改进  一、人际沟通的过程模式  二、正式的人际沟通  三、非正式的人际沟通  四、人际信息沟通的改进  第四章　工作流程创新  一、流程的特性与功能  二、组织流程的构造与内核  三、再造工作流程的基本路径  第五章　以人为本的管理  一、人本管理的概念、原则  二、人本管理的核心内容  三、人本管理的方式  第五部分 管理的绩效  第一章　管理成本  一、管理成本的定义、构成与特征  二、管理成本变化的外部因素  三、管理成本变化的内部因素  第二章　管理效率  一、管理效率的内涵  二、管理效率的影响因素  三、管理效率增进的过程模型  四、X效率的产生与控制  第三章　管理绩效评价  一、绩效评价的标准  二、绩效评价的方法  三、评价结果分析  第四章　绩效改进  一、绩效改进的目标  二、绩效不良的原因  三、绩效改进的方法  四、绩效改进的策略 |