

管理学基础考试大纲

I. 考试性质

管理学基础是为招收社会医学与卫生事业管理专业硕士研究生而设置的，具有选拔性质的入学考试科目。目的是科学、公平、有效地测试考生是否具备继续攻读社会医学与卫生事业管理学硕士研究生所需要的管理学基础理论和基本技能。评价的标准是高等院校公共管理专业优秀本科毕业生能达到的及格或及格以上水平，确保管理学专业硕士研究生的招生质量。

II. 考查目标

管理学基础考试主要考点：管理科学的理论体系架构，管理学基本理论知识、分析和思考现实问题的思维能力，重点考察学生对提升目标设定、方案决策、组织协调、领导激励、沟通和冲突管理、对组织活动进行控制调节等从事管理工作的基本方法和技能。通过考试考察考生把握机遇、科学决策、善于管理的应用能力，为其入学后专业课的学习与今后工作的发展打下较为扎实的管理学理论基础。

III. 考试形式和试卷结构

一、试卷满分及考试时间

本试卷满分为 150 分，考试时间为 180 分钟。

二、答题方式

答题方式为闭卷、笔试。

三、试卷内容结构：

管理学基础包括管理学概述、管理基本原理、管理智能和常见管理方法

四、试卷题型结构

试卷题型可分为：

1. 概念表述题（1-10题，每题2分，共20分）；
2. 单项选择题（11-25题，每题2分，共30分）；
3. 多项选择题（26-35题，每题3分，共30分）；
4. 简答题/问答题（36-40题，每题8分，共40分）；
5. 案例分析题/论述题（41-42题，每题15分，共30分）。

IV 考查内容

（一）管理与管理学

1. 管理的定义、基本要素和性质。
2. 管理的目标、对象和职能。
3. 管理学的性质、研究对象、研究内容和方法。
4. 管理的社会责任与道德规范。
5. 管理道德准则。

（二）管理的环境

1. 环境的分类与特点。
2. 管理的社会环境：法律、经济、文化、技术、教育、组织的特殊环境等对管理的影响。

（三）管理的基本原理

1. 管理学的基本原理：系统原理、人本原理、动态原理和效益原理的含义和在实践中的运用原则。
2. 管理的方法：概述、通用方法（任务管理法、人本管理法、目标管理方法、系统管理方法）等。

（四）管理思想的发展

1. 管理实践及管理思想的演变和发展过程；中国古代主要的管理思想、西方古代的管理思想。

2. 科学管理理论阶段：泰勒的科学管理原理、法约尔管理过程理论、韦伯行政组织理论。

3. 行为管理理论阶段：霍桑试验与人际关系学说、行为科学理论等。

4. 现代管理理论阶段：现代管理理论丛林——管理学派、现代管理发展的趋势。

（五）计划职能

1. 计划工作概述、定义、性质、作用。

2. 计划的类型，以时间界限、以涉及时间长短及其范围、计划对象、表现形式、内容差异为划分依据。

3. 计划工作的原则、目标导向、整体性、关键因素、协调性、灵活性、前瞻性原则。

4. 计划的编制、编制过程、制定方法、权变因素。

（六）组织职能

1. 组织工作概述：组织的概念和作用、组织的类型、组织工作的概念和作用、组织工作的原则。

2. 组织结构的设计：组织的概念、类型、过程、纵向结构设计、横向结构设计、职权体系设计。

3. 集权与分权。

（七）领导职能

1. 领导的概念、构成要素、功能和作用，权力形成机制与运用要领。

2. 性格理论（领导特质论、领导归因理论、领袖魅力理论）。

3. 行为方式理论（怀特和李皮特的三种领导方式理论、“工作中心”与“员工中心”理论、二维构面理论、管理方格图理论、三维构面理论）。
4. 权变理论（路径—目标理论、菲德勒权变模型、情境理论）。
5. 领导者的修养与领导艺术。

（八）控制职能

1. 控制工作概述、定义、前提条件、目的与作用、管理控制的类型、控制工作的重点。
2. 控制工作的过程：确定标准、衡量成效、纠正偏差。
3. 管理控制的常用方法、预算控制、比率分析、审计控制、财务控制。

（九）协调与沟通职能

1. 沟通的基本定义、沟通过程、沟通方式。
2. 沟通障碍及其克服方法。
3. 人际关系的概念内涵。
4. 不同人际关系对管理效率的影响，协调人际关系的不同方法及其效率。

（十）管理激励及其相关理论

1. 激励的定义内涵、激励的作用和激励的过程。
2. 激励的一般原则和常用激励方式及发生作用的条件。
3. 马斯洛的层次需要理论、赫兹伯格的双因素理论、弗罗姆的期望理论、亚当斯的公平理论、斯金纳的强化理论的基本思想、对现代管理的影响及其优缺点。

（十一）目标管理

1. 社会发展与管理实践。目标管理的产生和发展。目标管理的含义及

特点。

2. 目标管理的基本思想及实施过程，能够正确评价目标管理的优缺点。

(十二) 质量管理

1. 质量与质量管理。
2. 全面质量管理的内容和发展。
3. 六西格玛管理。

(十三) 战略管理

1. 战略与战略管理的概念、特征。
2. 公共部门的战略管理。
3. 战略管理过程。